

Status på brugerpanelet i DMCG- PAL



Marlène E.M.J. Spielmann

marspi@cancer.dk

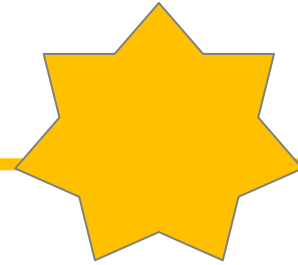
Projektleder i Patientstøtte & Lokal Indsats

Kræftens Bekæmpelse



Brugerinddragelse i sundhedsvæsenet

2 versioner



Individuel brugerinddragelse

Måder at inddrage pt/
pårørende i eget forløb

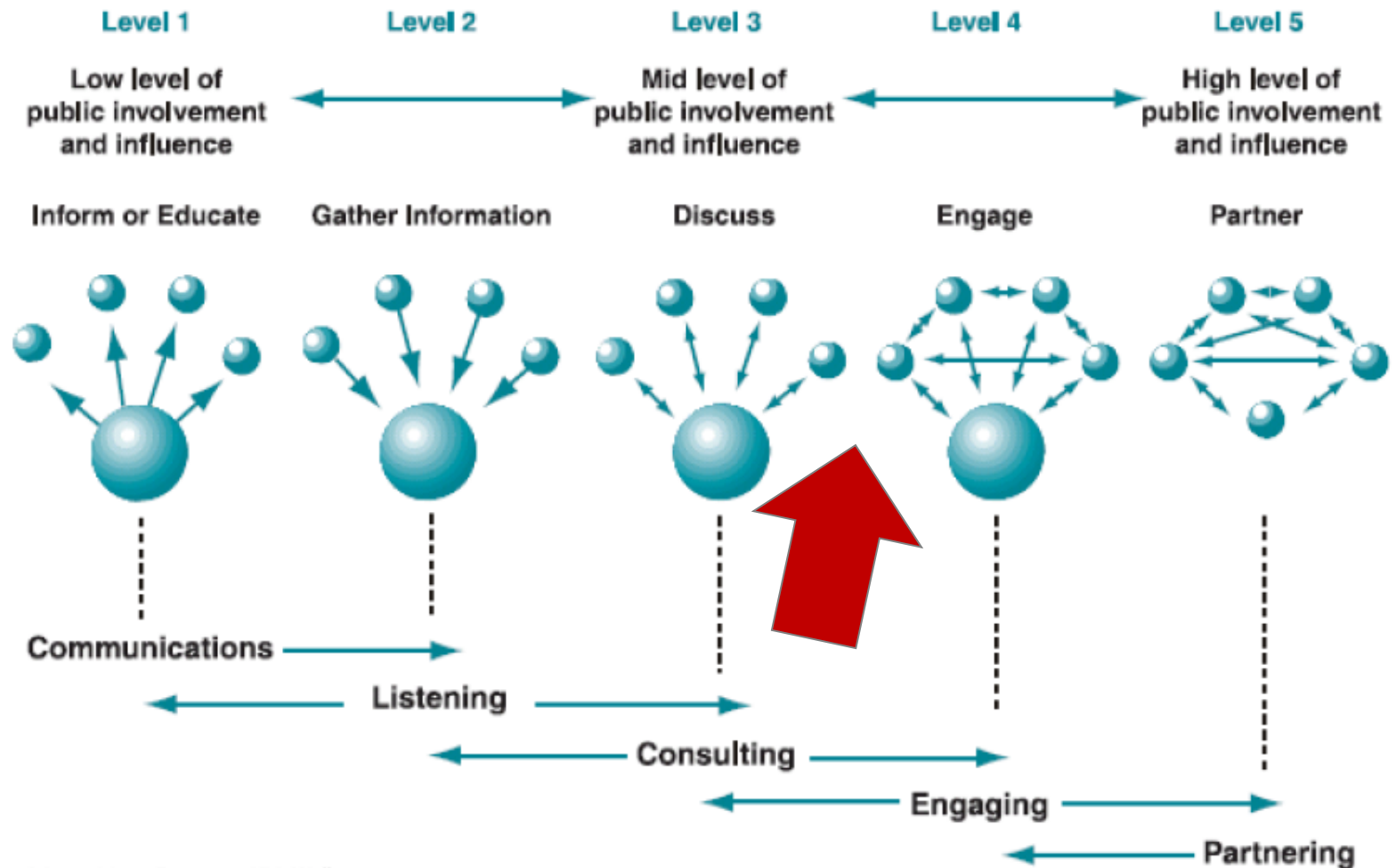
Organisatorisk brugerinddragelse

Måder at inddrage pt/
pårørende i udvikling af
organisationer
(arbejdsgange,
kommunikation...)



Inddragelse i organisatoriske sammenhænge

-niveauer og involveringsgrad



Hvorfor brugerinddragelse?

- ✓ Brugernes viden er værdifuld – brugerinddragelse sikrer, at den bliver brugt
- ✓ Skaber patientcentrede løsninger
- ✓ Giver bedre behandlingsresultater
- ✓ Sikrer effektivitet
- ✓ Større tilfredshed hos både pt./ og pårørende



Brugerpanelet DMCG- PAL

Oprettet i slutningen af 2010 for at sikre patientperspektivet i arbejdet DMCG PAL



Brugerne kan bidrage med – et supplement til det videnskabelige perspektiv i DMCG PAL arbejdet f.eks.

- Hvordan interventionen kan opleves af brugerne – hvilke elementer er mest vigtige
- Helhedsperspektiv på patienten og den pårørende
- Hvordan interventionen kommunikerer bedst muligt til patient/ pårørende
- Hvilken rolle kan den pårørende spille i interventionen
- Brugernes oplevelse af de sundhedsprofessionelles kompetencer – hvad er særligt vigtigt



Holdet bag DMCG PAL brugerpanel

- Henrik Larsen, formand DMCG PAL
- Birgit Villadsen, formand koordinationsgruppen kliniske retningslinjer
- Anne Nissen/ Marianne Mose Bentzen, formand koordinationsgruppen for uddannelse
- Tove Videbæk/ Aksel Wehner, Hospiceforum Danmark
- Marlène Spielmann (*tovholder*), Kræftens Bekæmpelse



Hvem er brugerne?

Efterladte – så vidt muligt forskelle i køn, alder og baggrund

Erfaringer der ikke ligger længere tilbage end omk. 5 år



Gruppens størrelse: 6- 10 brugere

Rekrutteret fra Hospice Forum Danmarks kontakter og fra kræftrådgivningerne



Brugerpanelets opgaver

Input til kliniske retningslinjer og kompetenceprogrammer

3 timers møder mellem brugerne, gruppen bag samt medlemmer af DMCG PAL arbejdsgruppe

Brugerne har i forvejen orienteret sig i materialet/
spørgsmål dertil

På mødet – kort
præsentation og ellers
fokus på at få frembragt
Brugernes perspektiver



Andre opgaver



Kræftplan 3

– panelets input samt brugerrepræsentation i SST arbejdsgrupperne der udarbejdede:

1. Anbefalinger for den palliative indsats
2. Forløbsprogram for rehabilitering og palliation i forbindelse med kræft
3. Anbefalinger for sundhedspersonalets møde med pårørende'



Brugerinddragelse er frivilligt arbejde

- Ingen løn/ honorar
- Forplejning og transport dækkes
- 10 – 15 brugere
- Flexibilitet
- Afse tid til omk. 3 møder årligt i KBH
- Erfaringer helst ikke over 5 år tilbage



Har du mistet en nærtstående, der døde af kræft – og vil du hjælpe os med dine erfaringer?

Vi søger nye medlemmer til vores velfungerende brugerpanel, der er etableret i et samarbejde mellem Kræftens Bekæmpelse, Hospice Forum Danmark og DMCG- PAL*.

Dine forudsætninger:

- Dine erfaringer som pårørende ligger max. 5 år tilbage
- Du kan afsætte ca. 5 timer hver fjerde måned

Det arbejder brugerpanelet med:

Brugerpanelet indkaldes ca. 3 gange årligt, for at give input om vores perspektiv på et område som DMCG-PAL arbejder med. Ved møderne giver panelet deres oplevelser som pårørende videre til de sundhedspersoner, der laver retningslinjer og uddannelsesprogrammer for det personale, der tager sig af livstruende syge og døende patienter.

Arbejdet i brugerpanelet er ulønnet. Man får som medlem af brugerpanelet sin transport betalt.

Interesseret? Sådan gør du:

Kontakt Marlene Spielmann, Kræftens Bekæmpelse for at høre nærmere på telefon: 3513 7985 eller email: marspi@cancer.dk

*Hvad er DMCG – PAL?

DMCG- PAL står for Dansk Multidisciplinær Cancer Gruppe – for Palliativ Indsats. Det er en faglig gruppe bestående af læger, sygeplejersker, fysioterapeuter mfl. DMCG- PAL har to opgaver.

- 1) at udvikle retningslinjer for hvordan sundhedspersonalets skal handle, når de møder patienter og pårørende med forskellige symptomer og behov.
- 2) at beskrive uddannelsesprogrammer i palliation for sundhedspersoner såsom social- og sundhedshjælpere og assistenter, sygeplejersker og læger.

Screeningssamtaler

Forventningsafstemning begge veje



Afklaring af:

- Motivation for deltagelse
- Erfaring med at arbejde i en gruppe
- Oplevelser med at tale om sig selv, patienten og sygdomsforløbet
- Kunne løfte sig fra eget forløb og tale til det fælles bedste



Videnscenter for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet www.vibis.dk (DP)



The screenshot shows the homepage of the Vibis center. At the top right, there are navigation links: Forside, Presse, Job, Kontakt, and a language selector (DK). Below the navigation is a search bar. The main header features the Vibis logo, a stylized diamond shape with a white circle inside, and the text "VIDENSCENTER FOR BRUGERINDDRAGELSE - i sundhedsvæsenet". Below the header is a horizontal menu with six categories: Viden, Om inddragelse, Vi tilbyder, Vidensforum, Arrangementer, and Om ViBIS. Each category has a brief description. The main content area is divided into two columns. The left column has a title "Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet" and a paragraph describing the center's mission. Below this is a "Nyheder" section with a blue header and a list item "Arbejdspladskursus i brugerinddragelse". The right column features a "TEMA" section with a photo of three people in a meeting. Below the photo is the title "Brugerstyret kontakt" and a paragraph explaining the method. At the bottom of the right column is the text "Øvrige temaer: Pårørende".

Forside Presse Job Kontakt DK EN

VIDENSCENTER FOR BRUGERINDDRAGELSE
- i sundhedsvæsenet

Viden
Definitioner, litteratur, projekter, nyheder

Om inddragelse
Definition, fordele og interviews

Vi tilbyder
Rådgivning, undervisning, rekruttering af patienter

Vidensforum
Netværk, indmeldingsblanketter, referater

Arrangementer
Konferencer, møder, præsentationer

Om ViBIS
Baggrund, organis mål, publikationer

Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet

Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

Nyheder

- Arbejdspladskursus i brugerinddragelse

TEMA

Brugerstyret kontakt

Brugerstyret kontakt er en metode til inddragelse af patienter. Metoden dækker over forskellige redskaber og arbejdsgange, der dog alle har det til fælles, at de lader patienterne styre på hvilken måde, de ønsker at have kontakt til sundhedsvæsenet.

Øvrige temaer: Pårørende



Kom godt i gang med brugerinddragelse på hospitaler

- En vejledning til hospitalsafdelinger der vil arbejde med brugerinddragelse



Findes til download på:
www.cancer.dk
www.vibis.dk

