

TALEBOBLER

Formål: Del konkrete erfaringer med forbedringer med kollegerne.

Tid: Forberedelse 2 timer. Præsentation 20 min.

Materialer: Blokke og skriveredskaber, karton eller tykt papir, printet med citater og klippet ud som talebobler, hæftemasse eller snor.

Forberedelse – Sådan gør I:

1. Tag en tur rundt i klinikken/afdelingen på 30 min. Lad en af jer spørge patienter, en anden spørge pårørende og en tredje spørge kolleger om samme spørgsmål, »Vi er i gang med et tiltaget x, der skal hjælpe på y og z. Hvordan oplever du tiltaget?«. Noter svarene helt med de ord, der bliver anvendt, så I samler en citatsamling. Brug ikke mere end 3-5 min. på hver.
2. Vælg de mest rammende citater ud. Skriv citaterne ind. Et citat pr. side. Skriv nederst på siden om citatet kommer fra en patient, pårørende eller en medarbejder.
3. Print citaterne ud på karton eller tykt papir og klip dem ud, så de ligner talebobler. Sæt dem op på gangen, enten på væggene, eller ved at hænge dem ned fra loftet.

Præsentation – Sådan gør I:

1. Lad jeres kolleger gå rundt og læse citaterne i 5-10 minutter.
2. Saml kollegerne, og spørg »Hvad fortæller disse citater om, hvad der går rigtig godt?«, og når I har talt om det, så spørg »Hvad fortæller disse citater om, hvad vi skal fokusere på at gøre endnu bedre i den kommende tid?«
3. Saml kort op på, hvilke idéer, I tager med i teamet fra jeres kolleger og slut af med at takke for, at der er så mange input fra patienter, pårørende og kolleger, der viser, at I er godt på vej.