

I PATIENTENS FODSPOR

Metoden »i patientens fodspor« er udviklet ifm »Sikker Patient«, og har et succesfuldt redskab til at se patienters og pårørendes forløb gennem patientens briller. Oprindeligt har metoden været afprøvet af sygehusledelsen, men det kan også være medlemmer af LKT-teamet, der laver metoden.

Formål: Skabe stolthed og fastholde opmærksomhed samt gode resultater

Tid: Forberedelse 30 min. Gennemførelse max 2 timer. Præsentation 20 min.

Materialer: Informationsark til patienter og pårørende. Blok og skriveredskab. Evt kamera.

Forberedelse – Sådan gør I:

1. Lav en kort information til patienter og pårørende, hvor der står, at I gerne vil have lov at følge en patient og dennes pårørende i mødet med klinikken/afdelingen. Skriv endelig, at det er helt frivilligt, og at patient og pårørende til enhver tid kan sige fra. Nævn at formålet er at fastholde opmærksomheden på at skabe vedvarende forbedringer.
2. Medarbejdere i klinikken/afdelingen skal vide, at formålet er læring, så de ikke oplever sig kontrolleret eller udstillet.
3. Følg patienten i den rækkefølge og det tempo, som patientens naturlige forløb er. Sid med, men bland dig ikke på noget tidspunkt i samtalen, når du er i færd med at gå i patientens fodspor. Du skal alene se, lytte og mærke. Læg fx mærke til:
 - om patienter og pårørende oplever at blive mødt med interesse, respekt og engagement
 - om patienters og pårørendes viden og erfaringer bliver efterspurgt og inddraget i forløbet
 - om pårørende, hvor det er relevant, bliver betragtet som en ressource og hjælp
 - om kommunikation mellem patienter, pårørende og sundhedsprofessionelle er klar og entydig
 - om der er helhed og sammenhæng i forløbet eller mere specifikke opmærksomhedspunkter, der handler om den pakke, I har implementeret.
4. Ved afslutning af »I patientens fodspor« kan man bede patienten og eventuelle pårørende om at tænke højt og komme med deres umiddelbare kommentarer til fx:
 - hvad er gået godt?
 - hvad har undret eller overrasket dig?
 - hvad er gået mindre godt eller skidt?
 - hvad synes du, at vi skal gøre anderledes?

Præsentation – Sådan gør I:

1. Notér positive og negative indtryk fra patient og pårørende på en tavle, en slide eller en kopi.
2. Præsenter, at I har kigget på klinikken/afdelingen med patienters og pårørendes øjne. Gennemgå de positive og negative indtryk, der kom frem. Hvis du tog billeder, så vis dem. Giv jeres bud på, hvordan forløbet er forbedret, og hvad der fortsat er fokuspunkter.
3. Spørg dernæst jeres kolleger »Hvad bekræfter jer i, at vi har skabt vigtige forbedringer i patienters og pårørendes forløb?« og afrund med at spørge »Hvad er vigtigt for at vi fastholder fokus på at forbedre os på disse punkter?«.