

COLLAGEN

Formål: Del konkrete erfaringer med forbedringer med kollegerne.

Tid: Forberedelse 3-6 timer. Præsentation 30-60 min.

Materialer: Blok og skriveredskaber. Lav en collage af fotos, tegninger, citater, data og andet I finder relevant for at fortælle historien om, hvad tiltaget har betydet for en eller flere patienter.

Forberedelse – Sådan gør I:

1. Overvej, hvilke 3 pårørende, der især har fået et positivt udbytte af forbedringstiltaget. Det giver motivation til at fortsætte forbedringsarbejdet.
2. Spørg de 3 pårørende om I må samle deres erfaringer op med tiltaget for at dele det med de øvrige medarbejdere på klinikken/afdelingen.
3. Del jer op og brug 30-60 min. til at de pårørendes oplevelser ind. Hvis det er ok, så tag billeder. Alternativt kan I lave tegninger. Skriv også, hvad den pårørende fortæller jer om sine oplevelser helt ordret, så det kan anvendes som citater. Overvej om nogle af oplevelserne kan illustreres.
4. Lav en collage af de forskellige indtryk, I har samlet ind. Det skal ikke være pænt. Det skal udtrykke en oplevelse.

Præsentation – Sådan gør I:

1. Præsenter at I har lavet en collage, der kan illustrere, hvilken betydning, forbedringstiltaget giver jeres patienter og pårørende. Lad kollegerne kigge og mærke i 5-10 minutter uden at kommentere.
2. Spørg på forskellig måde til, hvad kollegerne bruger disse indtryk til, fx »Hvad er det bedste og mest motiverende, vi ser her«? »Hvad er det mest overraskende«, »Hvad bliver I virkelig stolt af«, »Hvad inspirerer jer«, »Hvad kan vi lære af det, vi ser her«, »Hvad får I lyst til at gøre mere af«? osv. Lad forskellige kolleger svare. 2-3 kolleger svarer på samme spørgsmål, og så går I til det næste.
3. Til sidst opsummerer I, hvad I tager med fra jeres kollegers indtryk. Og evt. ridser I op, hvad der er i fokus i den kommende tid.